

Verstept geldig vanaf: 01 januari 2022

**Artikel 1. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.

**Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.

**Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

**Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat het worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn aanwezig.

**Bedreiging:** de termijn waartinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

**Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedreiging af te zien van de overeenkomst op afstand.

**Big:** elektronisch

**Boortransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.

**Boortransactie gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongevoegde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

BOC

**Artikel 2. Identiteit van de ondernemer**

1. **-shop.nl** Webshop Facilities BV

Telefoon: +31 (0)30 369 00 18

E-mailadres: info@pajpajshoesjes.nl of info@webshopfacilities.nl

KVK-nummer: 32047790  
BTW-nummer: 4

NL859296805B01

**Artikel 3. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Buizel de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden voorgegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegestuurd.

Wanneer de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid een voorbeeld de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit niet mogelijk is, zal vooraf de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Door het geven van naam deze algemene voorwaarden eveneens specifieke product- of dienstvoorwaarden van toepassing zijn, is het tevens en derhalve van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegengestelde algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

#### Artikel 4. Overeenkomst

**1.** Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

**2.** Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouw weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

**3.** Elk aanbod bevat voldoende informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanneming van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van aflevering;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanneming van het aanbod, dan wel de termijn voor het gesteld doen van de prijs;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
- indien de overeenkomst na de totaalaanbesteding wordt gesloten, op welke wijze deze voor de consument te verkrijgen is;
- de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem naar gelang de hoogte kan denken, althans de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
- de eventuele taken waarin, naast het Nederland, de overeenkomst kan worden gesloten;

de gedragzwaarte waarvan de ondernemer zich heeft onderscheiden en de wijze waarop de consument deze gedragzwaarte langs elektronische weg kan nablijgen, en



de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die bestaat uit voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

**Artikel 2. De overeenkomst**

**1.** De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

**2.** Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aangenomen, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

**3.** Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige verbinding. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

**4.** De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bericht of aanpak te verzenden of aan de afzending te worden voorgezonden te verzenden.

**5.** De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op andere wijze, door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgegeven op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

**a.** het beoordelings van de veiligheid van de ondernemer waar de consument met kinderen terecht kan;

**b.** de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het hernieuwingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duurzame melding inzake het afgevoerd zijn van het hernieuwingsrecht;

**c.** de informatie over betaalde service na aankoop en garantie;

de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud, voor zover van toepassing de kosten van aflevering, en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand.

**e.** de verstanden voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

**f.** indien de consument een hernieuwingsrecht heeft, het modelformulier voor herbevestiging.

**6.** Indien de ondernemer zich heeft verbonden tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

**Overeenkomsten**

**Artikel 4**

Bij producten:

**1.** De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bederftijd van minimaal 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn redenen verplichten.

**2.** De in lid 1 genoemde bederftijd gaat in op de dag nadat de consument, of een voor hem aangewezen derde, de niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of

**a.** als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende leverijstip ingangen.

**b.** als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

**c.** hi overeenkomsten voor regelmatig levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

**3.** De consument kan een dienstovereenkomst of een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn redenen verplichten.

**4.** De in lid 3 genoemde bederftijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verplichte bederftijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet-informeren over herroepingsrecht:

**5.** Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bederftijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bederftijd.

**6.** Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de oorspronkelijke bederftijd, vervalt de bederftijd 30 dagen na de dag waarop de consument de informatie heeft ontvangen.

**Artikel 5**

**Verplichtingen van de ondernemer tijdens de bederftijd**

**1.** Tijdens de bederftijd zal de ondernemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts afpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het afgepakt product heeft te allen tijde de consument het product slechts mag retourneren en ingezet worden zolang hij het in een staat zou mogen laten.

**2.** De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product als het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in bijl. 1.

**3.** De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verschaft.

**Artikel 6**

Uitlegging van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

**1.** Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, heeft hij di binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere probababilsonige wijze aan de ondernemer.

**2.** Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in bijl. 1 bedoelde mededeling, wordt de consument het product terug, of overhandigd bij 20 aan (aan geschiedde) voor de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn te allen tijde genomen als hij het product teruggeeft voordat de bedenktijd is verstreken.

**3.** De consument geeft het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

**4.** Het risico en de bereikbaarheid voor de juiste en tijdige uitvoering van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

**5.** De consument draagt de rechtstreekse kosten van het teruggeven van het product. Als de ondernemer niet heeft gemaal dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangewezen de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.

**6.** Indien de consument herroeping niet aanvalt uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de levering van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvankelijk tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een binding verschuldigd dat overeenkomstig de bedoelde van de verleners die door de ondernemer is toegestaan op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige naleving van de verleners.

**7.** De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of het leveren van medicatie, indien:

**a.** de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verschaft, of

**b.** de consument niet uitdrukkelijk om de levering van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of medicatie tijdens de bedenktijd heeft verzocht.

**8.** De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:

a. Hij vordert van de leverancier een niet-uitbetaald bedrag, ingezien dat het bedrag van de overeenkomst voor het einde van de bederftijd.

b. Hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlaten van zijn toestemming of

c. De ondernemer heeft ingeboden deze verklaring van de consument te bevestigen.

9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van technische aard.

#### Artikel 11

##### Uitsluiting van de ondernemer het herroepingsrecht

1. Als de ondernemer de levering van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, wordt hij na ontvangst van deze levering onvrijwillig een ontzorgverplichting

2. De ondernemer vergaert alle bevoegingen van de consument, inclusief eventuele kwantificaties door de ondernemer in relatie tot het geleverde product, onvrijwillig doch binnen 14 dagen na ontvangst van de dag waarop de consument hem de herroeping mededeelt. Tenzij de ondernemer aangeeft het product zelf af te halen, mag hij wettelijk met terugkopen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aangeeft dat hij het product heeft teruggekocht, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

4. Als de consument heeft gekozen voor een duurzame methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, heeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurzame methode niet terug te betalen.

#### Artikel 12

##### Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk

aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;

3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
  - b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
4. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
5. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
6. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
7. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
8. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
9. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
10. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
11. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
12. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
13. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:

- a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
- b. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

**Artikel 11 - Duwelle**

Bekende de in het aanbod vermeldde getijdehouder worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat evenwel vermeldde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

Rijbewijzingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Rijbewijzingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedingen heeft en:

wanneer het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of

de consument de bereikbaarheid heeft de overeenkomst op te zeggen ingevolge de wijziging van de rijbewijzing tegen.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

**Artikel 12 - Conformiteit en Garantie**

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermeldde specificaties, aan de redelijke eisen van duurzaamheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en verplichtingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

**Artikel 13 - Levering en afname**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres die de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.



3. Met inachtneming van hetgeen hiervoor in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geavanceerde bestellingen met bekende opstarttijd binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bestelling vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden afgeleverd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand na het de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bestelling zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemiddeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend. De kosten van terugzending zijn voor rekening van de ondernemer.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten beruht bij de ondernemer tot het moment van bestelling van de consument of een vooraf aangegaven en aan de ondernemer betaald gemiddeld vervangend artikel, tenzij (uiterlijk) anders is overeengekomen.

**Artikel 11**

**Overname van de aansprakelijkheid**

**Omschrijving**

1. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektronisch daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingstermijn en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektronisch daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde tijd opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingstermijn en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
  - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
  - termijntijd op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
  - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

**Verlenging**

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektronisch daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde tijd.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde tijd van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging het opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor bepaalde tijd worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.

7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geresolteerd tevens afbreken van dag, nieuw of aanblijven en tijdschriften (print of elektronische) wordt niet automatisch en eindig automatisch na afloop van de prijs- of leveringsperiode.

Duur:

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeenkomsten door verzetten.

#### Artikel 11 - Bezetting

1. Voor zover niet anders is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezetting van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van de door de overeenkomst betreffende beschikking.

2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden worden een voorafbetaling van meer dan 25% worden bedragen. Wanneer voorafbetaling is bedragen, kan de consument geen enkel recht doen gelden omtrent de uitvoering van de declaratie of de levering van de dienst, zolang de bedragen voorafbetaling heeft plaatsgevonden.

3. De consument heeft de plicht om opzatheden in verband met de overeenkomst over te dragen aan de ondernemer in midden.

4. In geval van verpakking van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke bepalingen, het recht om de consument hiervoor passende redelijke kosten in rekening te brengen.

#### Artikel 16 - Klachtenprocedure

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen maximaal 15, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voortdurend terugkerend verzoek inhoudt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

## **Artikel 17 Intellectuele eigendom.**

De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Webshop Facilities BV, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

### **Artikel 18 Persoonsgegevens.**

Webshop Facilities BV zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Webshop Facilities BV neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

### **Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter.**

Op alle aanbiedingen van Webshop Facilities BV, haar overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 20 Links**

De site van Webshop Facilities BV kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites heeft Webshop Facilities BV geen invloed en is daarvoor niet verantwoordelijk.

### **Artikel 21 Uw rechten**

U kunt altijd aan Webshop Facilities BV vragen welke gegevens over u worden verwerkt. Hiertoe kunt u een e-mail sturen. Ook kunt u per e-mail aan Webshop Facilities BV vragen verbeteringen, aanvullingen of andere correcties aan te brengen, Webshop Facilities BV zo spoedig mogelijk zal verwerken. Indien u geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie dan kunt u Webshop Facilities BV hiervan op de hoogte stellen. Toezenden van informatie gebeurt alleen maar als u daarvoor uw e-mailadres heeft opgegeven.

### **Artikel 22 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.